

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФГО

УТВЕРЖДАЮ /А.В. Артамонова/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

14.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.13 Медиация в работе с молодежью

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.03 Организация работы с молодежью

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Специалист по работе с молодежью

Курс 4, 5

Семестр 8, 9

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	4	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	8	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	136	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	9	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью

Программу составили:

декан факультета с ученой степенью кандидата наук	Философии	СОГЛАСОВАНО	А.В. Артамонова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра философии

		(наименование кафедры)	
25.01.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Г.М. Пурынычева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Г.М. Пурынычева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	А.В. Артамонова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Самойлова Елена Анатольевна, Заведующая отделом поддержки молодежных  
инициатив Комитета молодежной политики Республики Марий Эл  
Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 11.03.2024 г.  
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	<b>знания:</b> основы коммуникативной культуры; нравственно-этические нормы в сфере межкультурной коммуникации. <b>умения:</b> целенаправленно выстраивать коммуникационную стратегию, понимать конфликтогенные модели общения. <b>навыки:</b> проектировать и реализовывать не конфликтогенную систему коммуникаций.
2. ПК-2 Способен к организационно-педагогическому обеспечению воспитательного процесса	ПК-2.1. Знает роль религии в современном мире, правила религиозной терпимости и основы религиозной безопасности, особенности мировых и ряда национальных религий; терминологический аппарат религиоведения; проблемы истории мировых и	<b>знания:</b> роль религии и других форм мировоззрения человека в современном мире, знает правила вероуважения и основы религиозной и мировоззренческой безопасности, особенности мировых и ряда национальных религий. терминологический аппарат религиоведения и философии, проблемы истории мировых и национальных религий и других типов мировоззрения в контексте работы с молодежью и воспитания. <b>умения:</b> учитывать правила поведения в религиозной среде (религиозная терпимость и вероуважение), разрабатывать программы воспитания и работы с молодежью с учетом религиозного компонента.

<p>национальных религий в контексте работы с молодежью и воспитания;</p> <p>Умеет выявлять особенности этноконфессионального развития России и других стран мира, учитывать правила поведения в религиозной среде (религиозная терпимость), разрабатывать программы воспитания и работы с молодежью с учетом религиозного компонента;</p> <p>Владеет навыками и приемами, помогающими адекватно воспринимать религию и ее проявления в обществе (религиозные обряды, нормы поведения, праздники), аналитически и критически осмысливать любую информацию религиозного или псевдорелигиозного содержания, приемами, позволяющими отличать мировые религии от культов, сект и деструктивных объединений оккультного характера и передавать эти навыки в молодежной</p>	<p><b>навыки:</b> навыками и приемами организации работы с молодежью и воспитания, помогающими адекватно воспринимать религию и ее проявления в обществе, аналитически и критически осмысливать любую информацию религиозного и псевдорелигиозного содержания, приемами, позволяющими отличать мировые религии от культов, сект и деструктивных объединений оккультного характера и передавать эти навыки в молодежной среде.</p>
--	---

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания

предшествующих дисциплин: Волонтерская деятельность молодежи (УК-3), Идеологическая работа с молодежью: работа со смыслами (ПК-2)  
Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-3), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2)

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: выездные занятия, деловая игра, задания, игровое проектирование, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Историко-философское введение в медиацию</b>	<b>36</b>	ПК-2, УК-3
Лекция. Историко философское введение в медиацию.	2	
Основные направления и теоретические основы.		
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение		
Изучение учебной литературы, конспектов. Проработка основных понятий к темам.		
Подготовка докладов и презентаций, проектных заданий.	34	
Иная контактная работа:	0	

#### 9 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Практическая медиация</b>	<b>108</b>	ПК-2, УК-3
Лекция. Современные методики, практики медиации и сопровождения коммуникации.	2	
Практическое занятие. Манипуляции как стратегия поведения. Контрманипуляция. Медиация.	2	
Практическое занятие. Современные методики, практики медиации и сопровождения коммуникации.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение		
Изучение учебной литературы, конспектов. Проработка основных понятий к темам.		
Подготовка докладов и презентаций, проектных заданий.	102	
Иная контактная работа:	0	

### Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение

дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является балльно-рейтинговый

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : конспект лекций / А. В. Волков. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2005. - 51 с. Экземпляры: всего 141.	141
2.	Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : практикум / А. В. Волков, Е. Г. Букатина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2007. - 53 с. Экземпляры: всего 39.	39 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Volkov_konfliktologija.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Volkov_konfliktologija.pdf</a>
3.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : [учебное пособие для студентов, аспирантов, преподавателей] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 3-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 304 с. ISBN 978-5-496-00059-8. Экземпляры: всего 23.	23
4.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : [теория и практика : учебник для студентов, аспирантов, преподавателей вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 5-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 503 с. ISBN 978-5-496-00113-7. Экземпляры: всего 23.	23
5.	Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 284 с. ISBN 978-5-394-03557-9.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277310">https://e.lanbook.com/book/277310</a>
6.	Липатов, Александр Тихонович. Риторика нашего времени: теория и практика речевой коммуникации [Текст] : монография / А. Т. Липатов; М-во образования и	19

	науки РФ, ГОУВПО "Мар. гос. ун-т", Фак. филологии и журналистики. Йошкар-Ола: МарГУ, 2010. - 547 с. ISBN 978-5-94808-596-8. Экземпляры: всего 19.	
7.	Скворцов, Алексей Алексеевич. Этика [Текст] : учебник для бакалавров / А. А. Скворцов ; под общ. ред. А. А. Гусейнова; МГУ им. М. В. Ломоносова, Филос. фак. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2016. - 310 с. ISBN 978-5-9916-2832-7. Экземпляры: всего 9.	9
8.	Шувалова, Наталия Николаевна. Этика и этикет государственной и муниципальной службы [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. Москва: Юрайт, 2016. - 373, [1] с. ISBN 978-5-9916-4481-5. Экземпляры: всего 14.	14
9.	Балашов, Л. Е. Этика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Балашов Л. Е. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Дашков и К, 2022. - 382 с. ISBN 978-5-394-03792-4.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277706">https://e.lanbook.com/book/277706</a>
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	341 (I)	Доска аудиторная 1000*1700 (1), Компьютер RAMEC GALE Custom i3-3200/4ГБ/ монитор LCD 21.5", клавиат.,мышь (1), Проектор мультимедийный Hitachi CP-EX251N (1), Экран настенный рулонный 180x190 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

#### 1. Предконфликтная ситуация – это:

- 1) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- 2) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- 3) действие, которое направлено против кого-либо другого.

#### 2. Стимулирование конфликта предполагает:

- 1) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- 2) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- 3) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.



### **3. Предупреждение конфликта представляет собой:**

- 1) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- 2) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- 3) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

### **4. К этапам конфликта относятся:**

- 1) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- 2) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- 3) инцидент, эскалация, примирение.

### **Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:**

- 1) ценностей;
- 2) интересов;
- 3) ресурсов.

### **6. Предметом конфликтологии являются:**

- 1) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- 2) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- 3) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

### **7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

- 1) социологии и психологии;
- 2) философии и политологии;
- 3) педагогики и культурологии.

### **8. Инцидент в конфликтологии – это:**

- 1) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- 2) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- 3) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

### **9. Объектом конфликтологии является:**

- 1) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- 2) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- 3) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

## Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Основные этапы развития медиации
2. Взгляд на конфликты в различных религиях
3. Становление конфликтологии как самостоятельной науки и медиации как практики сопровождения
4. Социальные конфликты: понятие и сущность
5. Политические конфликты: понятие и сущность
6. Глобальные конфликты: понятие и сущность
7. Медиация
8. Функциональная и конфликтная модели общества
9. Современная конфликтология как наука
10. Развитие конфликтологии в России
11. Взгляды на конфликты в политологии, психологии и трудах по управлению
12. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен
13. Основные типы организационных конфликтов по Ф. Лютенсу
14. Понятие конфликта. Определение его сущности
15. Подходы в понимании сущности конфликта
16. Функции и границы конфликтов
17. Классификация конфликтов
18. Описательные модели структуры конфликта
19. Объект и предмет конфликтного процесса
20. Субъекты конфликтного процесса
21. Основные этапы, периоды и стадии конфликта
22. Модель развития конфликта
23. Схема развития конфликта
24. Базисная классификация конфликтов по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову
25. Философия управления конфликтами
26. Стратегия поведения в конфликте
27. Основные стратегии поведения в конфликте
28. Стратегия уклонения
29. Стратегия компромисса
30. Стратегия ухода
31. Стратегия сотрудничества
32. Стратегия приспособления
33. Техника решения конфликтных ситуаций
34. Социально-психологические технологии управления конфликтами, медиация

